



Angaben zum Hundehalter

Name: Vorname:
 Straße, Nr.: PLZ Ort:
 Telefon: Mobil:
 E-Mail: Internet:
 Geb.datum: Beruf:
optional optional

Angaben zum Hund

Name: Rasse:
 geboren am: Größe: Gewicht:
Mindestens das Geburtsjahr Schulterhöhe
 Farbe / Zeichnung: Haartyp:
Lang, kurz, Stockhaar o.ä.

Transponder- bzw. Tätowierungs-Nr:

Geschlecht: Hündin Rüde kastriert / sterilisiert
 Hormonchip 6 Mon. 12 Mon. seit:

Verträglichkeit: mit allen Hunden nur mit Hündinnen nur mit Rüden
 nicht verträglich mit: mit keinem Hund
z.B. großen Hunden, kleinen Hunden, Hunden der Rasse XY

Herkunft: Linie:
züchter, Tierheim, Privat, etc. z.B. Jagd-, Arbeits- oder Showline

Es besteht eine Tierhalter-Haftpflicht-Versicherung bei der: Versicherungsschein-Nr.:
 Datum der letzten Tollwut-Impfung: Datum der letzten Wurmkur / Kotuntersuchung:

Benötigt Ihr Hund Medikamente? nein ja, und zwar:
 behandelnder Tierarzt:
Name, Anschrift, Telefonnummer

Darf Ihr Hund in geeigneten Gebieten ohne Leine laufen? Ja, sofern keine Bedenken bestehen nein

Besonderheiten:

Für welche Leistungen interessieren Sie sich? Hundeschule Hundepension Tierversmittlung
 Hundefutter und -zubehör andere Leistungen und zwar:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (auf der Rückseite oder unter www.hundezentrum-rau.de) sowie die Datenschutzhinweise gelesen zu haben und akzeptiere diese hiermit.

Ort, Datum

Unterschrift

Hundezentrum Rau
Stucken 3
58708 Menden

Tel.: 0 23 73 - 91 98 440
Fax: 0 23 73 - 91 98 441
Mobil: 0 172 - 48 77 366

e-Mail: info@hundezentrum-rau.de
Internet: www.hundezentrum-rau.de

Sparkasse Märkisches Sauerland Hemer - Menden
IBAN: DE38 4455 1210 0000 3150 77
BIC: WELADED1HEM

Geschäftsbedingungen

Hundezentrum Rau

Hundeschule & Hundepension

Inhaberin: Janine Helena Rau

Allgemein

1. Für die Teilnahme an den Gruppenstunden, sowie der Unterbringung in der Hundepension ist ein gültiger **Tollwut-Impfschutz** (Welpen dem Alter entsprechend) erforderlich.

2. Für **Personen- oder Sachschäden**, die während des Trainings oder des Aufenthalts in der Hundepension vom Hund oder vom Hundehalter verursacht werden, haftet der Hundehalter.

3. Es werden nur Hunde aufgenommen, bei denen keine übertragbaren **Erkrankungen** bekannt oder zu vermuten sind. Das Hundezentrum Rau behält sich vor, Tiere bei denen Erkrankungen oder körperliche Leiden erkannt wurden oder zu vermuten sind, vom Unterricht auszuschließen, den Unterricht einzustellen bzw. die Aufnahme in der Hundepension abzulehnen.

4. Der Hund hat frei von Flöhen, Milben und anderen **Parasiten** zu sein. Ein Befall von Würmern und anderen Darmparasiten (z.B. Giardien) muss durch einen tierärztlichen Befund nachweislich ausgeschlossen werden können.

5. **Geleistet Zahlungen** werden nicht zurückerstattet.

6. Sollte eine Klausel der **Geschäftsbedingungen** unwirksam sein, so bleiben die restlichen davon unberührt.

Hundeschule

7. **Läufige Hündinnen** dürfen nach Absprache und vorheriger Ankündigung, je nach Konstellation der Gruppe, an den Gruppenstunden teilnehmen.

8. Der Einsatz von **Starkzwangsmitteln**, wie Stachelhalsbändern, Würgekettchen oder Stromreizgeräten ist verboten.

9. Hundehalter, die ihren Hund während des Trainings ungerechtfertigt und/oder unverhältnismäßig **maßregeln**, werden von der Trainingsleitung verwarnt. Wird den Anweisungen der Trainingsleitung wiederholt nicht Folge geleistet, behält sich die Trainingsleitung vor, den Teilnehmer von den Gruppenstunden auszuschließen bzw. das Training einzustellen.

10. Eine **Erfolgsgarantie** kann nicht gegeben werden. Der Erfolg ist im hohen Maße abhängig von der Umsetzung des Trainings durch den Hundehalter.

11. Die anfallenden **Kurs- und Unterrichtsgebühren** sind grundsätzlich im Voraus zu leisten. Die Zahlung erfolgt bar, per Überweisung oder im Lastschriftverfahren.

12. Die Teilnahme an den Gruppenstunden erfolgt im Kurssystem. Termine und Anzahl der Trainingseinheiten sind jeweils pro Kurs festgelegt. Eine **Kündigung** ist nach Beendigung eines Kurses somit nicht erforderlich.

13. Sollte ein vereinbarter **Termin** (Einzeltraining) nicht wahrgenommen werden können, ist dieser mindestens 24 Stunden vorher telefonisch, per E-Mail oder Messenger-Dienst abzusagen. Wurde ein Termin nicht rechtzeitig abgesagt, wird die Unterrichtsstunde voll berechnet.

14. Die **Anmeldung** für einen Gruppenkurs ist verbindlich. Ein Rücktritt muss mindestens 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen, ansonsten wird die Kursgebühr voll in Rechnung gestellt.

Hundepension

15. Der Aufnahme in der Hundepension geht ein vorheriges **Kennenlernen** voraus.

16. Die Hunde werden in der Hundepension Rau in Gruppen untergebracht. Es werden deshalb in aller Regel nur **sozial-verträgliche** Hunde aufgenommen. Die Unterbringung von sozial-unverträglichen oder verhaltensauffälligen Hunden ist in Ausnahmefällen und unter bestimmten Voraussetzungen jedoch ebenfalls möglich.

17. Anfallende **Unterbringungskosten** werden im Voraus abgerechnet. Die Bring- und Abholtag werden voll berechnet. Rechnungen sind nach Erhalt sofort und ohne Abzug zu begleichen.

18. Rechnungen für die **Hundetagesstätte** sind ebenfalls im Voraus, jeweils zum Monatsanfang und im vollen Umfang zu begleichen. Tagesplatz-Reservierungen für feste Wochentage sind verbindlich und müssen mindestens vier Wochen vorher abgesagt werden, wenn der Platz nicht benötigt wird. Sollte der Hund kurzfristig (z.B. wegen Krankheit) nicht in die Hundetagesstätte gebracht werden, ist der Tag dennoch zu bezahlen.

19. Bei einer Reservierung für eine Dauer von mehr als 3 Tagen, wird eine **Anzahlung** von 30 % verlangt, die innerhalb von 8 Tagen nach Bestätigung zu leisten ist. Erst mit Zahlungseingang ist der Pensionsplatz im gewünschten Zeitraum sichergestellt. Bei Ausbleiben der Zahlung kann der Pensionsplatz anderweitig vergeben werden. Es erfolgt eine schriftliche Reservierungsbestätigung mit den Zahlungs- und Stornierungsbedingungen. Ein Rücktritt ist innerhalb von 14 Tagen kostenfrei möglich.

20. Die Gesundheit und das Wohlergehen des Hundes hat höchste Priorität. Durch die Gruppenhaltung sind **Verletzungen**, die im Spiel oder durch Auseinandersetzungen zwischen den Hunden entstehen können, jedoch nicht auszuschließen. Der Halter ist sich über dieses Risiko bewusst und nimmt es in Kauf.

21. Im Falle einer Erkrankung oder Verletzung des Hundes, während des Aufenthaltes in der Hundepension, wird dieser einem **Tierarzt** vorgestellt und entsprechend behandelt. Die Kosten hierfür trägt der Hundehalter.

22. Für **mitgebrachte Gegenstände**, wie Leine, Halsband oder Hundekissen wird keine Haftung übernommen.

23. Sofern kein Verbot ausgesprochen wurde, laufen die Hunde, in geeigneten Gebieten, unter Aufsicht der Pensionsbetreiberin Janine Rau, während der Spaziergänge in Gruppen von bis zu 15 Tieren und **ohne Leine**. Der Hundehalter ist sich über das allgemeine Risiko eines freilaufenden Hundes bewusst und vertraut auf die Fähigkeiten und das Urteilsvermögen der Aufsichtsperson, welche stets mit Rücksicht auf Natur und Umwelt und im Sinne des Hundes handelt.

23. Die Hundepension übernimmt **keine Haftung**, es sei denn es können grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen werden.

Stornierungsbedingungen:

Achtung: Mit der Leistung der Anzahlung wird die Buchung für die Hundepension verbindlich. Geleistete Beträge werden nicht zurückerstattet! Bei Ausbleiben der Anzahlung innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Bestätigung, gilt die Reservierung als hinfällig und der Pensionsplatz wird anderweitig vergeben.

Für eine Stornierung,

- die **bis zu 30 Tagen** vor Ankunft des Hundes erfolgt, werden **30 %** des Preises für die gebuchte Hundepension berechnet.

- die bis zu **24 Stunden** vor Ankunft des Hundes erfolgt, werden **75 %** des Gesamtpreises berechnet.

- die **verspätet oder gar nicht** erfolgt, wird der **volle Preis** in Rechnung gestellt.

Datenschutzbestimmungen:

Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme, Rechnungstellung und dem Informationsaustausch zu.

Sie willigen ein, dass die Kontaktaufnahme über Internet- und Mobilfunkdienste (E-Mail, SMS, WhatsApp und andere Dienste) erfolgen darf, sofern Sie Ihre E-Mail-Adressen und Mobilfunknummern angeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Wir geben Ihre Daten keinesfalls ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung weiter.